

Allgemeine Geschäftsbedingungen

gültig ab 1.12.2017

1. Offerten

Offerten gelten, sofern nicht anders vereinbart, freibleibend und unter Vorbehalt des Zwischenverkaufs.

2. Bestellungen

- Bestellungen werden erst durch unsere Annahme verbindlich.
- Um Fehler zu vermeiden, sind Bestellungen gemäss den Bezeichnungen und Artikelnummern aus Katalogen und Preislisten aufzugeben. Bei Aufträgen aufgrund einer Offerte ist auf diese Bezug zu nehmen.
- Bei Sterilprodukten können Bestellungen hinsichtlich der Menge der Stückelung der Originalverpackung angepasst werden.

3. Preise

Alle Preise verstehen sich rein netto in Schweizer Franken, ab Lager Sahag, exkl. MwSt.

4. Lieferung

- Der Versand erfolgt per PostPac Priority.
- Portofrei ab einem Netto-Bestellwert von CHF 100.-- exkl. MwSt.
- Bei einem Bestellwert unter CHF 100.-- exkl. MwSt. wird ein Portoanteil von CHF 8.--, bzw. CHF 25.-- bei Sperrgut erhoben.
- Der Transport erfolgt auf Gefahr des Empfängers.

5. Zahlungsbedingungen

Zahlungen sind ohne jegliche Abzüge innert 30 Tagen zu leisten.

6. Reklamation

Der Kunde hat Lieferungen und Leistungen innert 8 Tagen zu prüfen und Sahag eventuelle Mängel unverzüglich schriftlich oder telefonisch zu melden. Unterlässt er dies, so gelten die Lieferungen und Leistungen als genehmigt.

7. Retouren

- Siehe dazu auch Punkt 6.
- Keine Warenrücknahme in folgenden Fällen:
 - Lieferung älter als 6 Monate
 - Artikel mit einem Ablaufdatum von weniger als 12 Monaten
 - Überlagerte Artikel, Liquidations-/Sonderaktionsware und Produkte, die nicht mehr in unserem Sortiment sind
 - Einzel- oder Spezialanfertigungen sowie auf Wunsch des Kunden modifizierte bzw. speziell beschaffte oder beschriftete Produkte
- Produkte dürfen nur mit unserem ausdrücklichen Einverständnis, in Originalverpackung, einwandfreiem Zustand, ausgefülltem Retourenformular und Lieferscheinkopie zurückgesandt werden.

- Sterile Produkte werden nur zurückgenommen, wenn innert 8 Tagen nach Wareneingang Sahag über die Rücklieferungsabsichten informiert wird, die Ware in Originalverpackung und in einwandfreiem Zustand ist.
- Mustersendungen/Sendungen zur Ansicht dürfen nur in einwandfreiem Zustand zurückgesandt werden. Allfällige notwendige Aufarbeitungskosten oder Ersatz infolge Beschädigung werden in Rechnung gestellt.
- Bearbeitungskosten für Retouren aufgrund Falschbestellung seitens des Kunden: mindestens CHF 15.--, bzw. 20% ab Warenwert CH 75.--. Für Rücksendungen, welche auf einen Irrtum unsererseits zurückzuführen sind, werden keine Kosten berechnet.

8. Eigentumsvorbehalt

Sahag bleibt Eigentümerin ihrer Lieferung bis zur vollständigen Bezahlung. Sahag ist berechtigt, den Eigentumsvorbehalt im zuständigen Register eintragen zu lassen. Dieser Vorbehalt erstreckt sich auch auf weiterverarbeitete Ware.

9. Gewährleistung, Haftung für Mängel

- Die Gewährleistungsfrist beträgt 12 Monate bzw. gemäss anderslautender Vereinbarung. Der Fristenlauf beginnt, sobald die Lieferung das Lager von Sahag verlässt. Die Gewährleistung erlischt vorzeitig, wenn der Käufer oder Dritte unsachgemäss Änderungen oder Reparaturen vornehmen oder wenn der Käufer, falls ein Mangel aufgetreten ist, nicht umgehend alle geeigneten Massnahmen zur Schadenminderung trifft und Sahag Gelegenheit gibt, den Mangel zu beheben.
- Zugesicherte Eigenschaften sind nur jene, die in der Auftragsbestätigung oder in den Spezifikationen ausdrücklich als solche bezeichnet worden sind. Die Zusicherung gilt längstens bis zum Ablauf der Gewährleistungsfrist.
- Von der Gewährleistung und Haftung ausgeschlossen sind Schäden, die nicht nachweisbar infolge schlechten Materials, fehlerhafter Konstruktion oder mangelhafter Ausführung entstanden sind: z.B. infolge natürlicher Abnutzung, mangelhafter Wartung, Missachtung von Betriebsvorschriften, übermässiger Beanspruchung, ungeeigneter Betriebsmittel, chemische oder elektrolytischer Einflüsse, nicht von Sahag ausgeführte Bau- oder Montagearbeiten, sowie infolge anderer Gründe, die Sahag nicht zu vertreten hat.
- Wegen Mängel in Material, Konstruktion oder Ausführung sowie wegen Fehlens zugesicherter Eigenschaften hat der Käufer keine Rechte und Ansprüche ausser den oben ausdrücklich genannten.

10. Wartung/Vorkommnisse

Die Geräte, welche Gegenstand der vereinbarten Lieferungen sind, müssen gemäss der Gebrauchsanweisung gewartet werden. Jede Haftung wird abgelehnt für den Fall, dass der Käufer die Wartung nicht durchführt oder diese durch nicht autorisierte Personen besorgen lässt.

11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

- Gerichtsstand für die Parteien ist der Sitz der Gesellschaft. Sahag ist jedoch berechtigt, den Käufer an dessen Sitz zu belangen.
- Das Rechtsverhältnis untersteht dem schweizerischen Recht.